

Paris/Mainz, 20. Januar 2015

Zeit ist Geld im Kreditmanagement CofaServe: Schneller Datentransfer mit dem Kreditversicherer

Kreditversicherer und ihre Unternehmenskunden bewegen täglich viele Daten, vor allem um die Kreditlimite und Bewertungen zu managen. Coface bietet dazu eine neue Verbindung zwischen der eigenen Datenbank und den IT-Systemen der Kunden. Mit CofaServe können Unternehmen ihre Kreditversicherungs- und Informationsverträge effektiver und schneller bearbeiten.

Schnelle Datentransfers sind im Kreditmanagement wichtig, denn ständig werden Anfragen gestellt und Antworten in Form von Limiten oder Bewertungen gegeben. Können diese Daten direkt integriert und verarbeitet werden, wird das Forderungsmanagement effektiver. Als Alternative zum weiter bestehenden Coface-Kundenportal CofaNet bietet CofaServe zusätzliche Vorteile. Die Nutzer müssen sich mit keiner separaten Software beschäftigen, sondern sehen und bearbeiten alle notwendigen Daten in ihrem gewohnten System für das Kreditmanagement. Sie können Kunden identifizieren, aktuelle Bewertungen über deren Bonität abfragen, neue Kreditanträge stellen oder höhere Limite anfragen, Zahlungsverzögerungen oder – ausfälle melden.

Alle Informationen und Aktualisierungen sind für die Kunden in Echtzeit, also ohne Verzögerungen verfügbar. So werden Entscheidungen nicht nur schneller möglich. Auch das Fehlerrisiko wird reduziert. Durch den geringeren Aufwand in der Handhabung der Kreditversicherungs- oder Informationsverträge haben Kreditmanager mehr Zeit, sich um das operative Kreditmanagement zu kümmern, zum Beispiel die Information und Kommunikation zwischen Risikomanagement und Vertrieb zu optimieren. Für das „Kreditmanagement unterwegs“ gibt es auch eine App: CofaMove. „Denn Risikomanagement fängt schon beim Verkauf an“, erklärt Dr. Thomas Götting, Regional Commercial Director für Nordeuropa bei Coface.

Medienkontakt: Erich HIERONIMUS - T. +49 (0) 6131 -323-541 – erich.hieronimus@coface.com

Über Coface

Die Coface-Gruppe, ein weltweit führender Kreditversicherer, schützt Unternehmen überall auf der Welt vor Forderungsverlusten, im Inlandsgeschäft und im Export. 2013 erreichte die Gruppe mit 4.400 Mitarbeitern einen konsolidierten Umsatz von 1,44 Mrd. Euro. Coface ist in 98 Ländern direkt oder durch Partner vertreten und sichert Geschäfte von über 37.000 Unternehmen in mehr als 200 Ländern ab. Jedes Quartal veröffentlicht Coface Bewertungen von 160 Ländern. Diese Länderbewertungen basieren auf der spezifischen Kenntnis des Zahlungsverhaltens von Unternehmen und der Expertise von 350 Kreditprüfern, die nah bei den Kunden und deren Debitoren arbeiten.

In Frankreich ist Coface Mandatar für die staatlichen Exportgarantien.

www.coface.com

Coface SA. ist an der Börse notiert: Euronext Paris – Compartment A
ISIN: FR0010667147 / Ticker: COFA

