

## ANMELDUNG

ZUM ONLINE-SERVICE:

COFACE DEBITORENMANAGEMENT GMBH  
 ONLINE-SERVICE  
 Postfach 1209  
 55002 Mainz

**Wir möchten unter Beachtung der beiliegenden Online-Geschäftsbedingungen (Stand: 1. Mai 2021) am Coface Debitoren ONLINE-SERVICE teilnehmen.**

Firma (Stempel)

**Folgende Personen sollen jeweils mit eigenem Passwort als Nutzungsberechtigte beim ONLINE-SERVICE zugelassen werden und sind berechtigt, Forderungen für die angegebene Firma zu übermitteln. Wir verpflichten uns, Veränderungen bei den Nutzungsberechtigten, insbesondere das Ausscheiden von Nutzungsberechtigten aus dem dienstverhältnis, unverzüglich der Coface Debitoren mitzuteilen.**

NAME, VORNAME	TELEFON	FAX	E-MAIL
1.			
2.			
3.			
4.			

Ort/Datum

Unterschrift/Stempel

Name Unterzeichnungsberechtigter (bitte in Druckbuchstaben)

# BEDINGUNGEN ZUM ONLINE-SERVICE

## § 1 LEISTUNGSUMFANG

1.1 Die Coface Debitorenmanagement GmbH (im Weiteren als Coface Debitoren bezeichnet) bietet dem Benutzer als zusätzliche Dienstleistung den ONLINE-SERVICE.

Zweck des ONLINE-SERVICE ist es, den Benutzer durch moderne Technik in seiner Kommunikation mit Coface Debitoren zu unterstützen. Der Benutzer kann hierüber Einsichtnahme in eigene Akten tätigen, Inkassoaufträge und sonstige Informationen übermitteln. Die Akten umfassen sowohl das vorgerichtliche als auch das gerichtliche Verfahren. Das gerichtliche Verfahren wird von Vertragsanwälten der Coface Debitoren durchgeführt. Soweit der Benutzer Zugriff auf diese Akten nimmt, gelten die Bedingungen entsprechend.

1.2 Der ONLINE-SERVICE steht dem Benutzer rund um die Uhr zur Verfügung, ohne dass eine Verfügbarkeitsgarantie gegeben werden kann.

## § 2 NUTZUNGSBERECHTIGTE

Der Benutzer verpflichtet sich, die für die Nutzung vorgesehenen Personen (Nutzungsberechtigte) sowie Veränderungen bei den Nutzungsberechtigten unverzüglich Coface Debitoren mitzuteilen. Insbesondere ist das Ausscheiden von Nutzungsberechtigten aus dem Dienstverhältnis mit dem Benutzer zu melden. Für diesen Fall verpflichtet sich der Benutzer außerdem dafür Sorge zu tragen, dass die bisher genutzten Passwörter unverzüglich geändert werden.

## § 3 KOSTEN

Die Benutzung des ONLINE-SERVICE bei der Coface Debitoren erfolgt ohne besondere Zuschläge in den Konditionen bzw. Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu den festgelegten Gebühren. Die Kosten für die Anschlussgeräte in den Räumen des Benutzers sowie die beim Leitungsanschluss des Benutzers anfallenden Gebühren werden vom Benutzer getragen.

## § 4 SORGFALTPFLICHTEN

Bei der Übermittlung von Inkassoaufträgen im Rahmen des ONLINE-SERVICE verpflichtet sich der Benutzer, alle Informationen vollständig anzugeben.

## § 5 DATENSCHUTZ/VERTRAULICHKEIT

5.1 Der Benutzer und seine Nutzungsberechtigten werden hiermit gemäß Art. 13 DS-GVO davon unterrichtet, dass Nutzungsdaten gespeichert und zu Dokumentations- und Abrechnungszwecken maschinell verarbeitet werden.

5.2 Der Benutzer verpflichtet sich, alle Informationen über die EDV-Programme, die verwendeten Verfahren, Dokumente und Unterlagen vertraulich zu behandeln und alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um die Vertraulichkeit gegenüber Dritten zu sichern. Der Benutzer darf die erhaltenen Daten nur für eigene Zwecke verwenden. Der Benutzer wird seine eigenen Mitarbeiter in geeigneter Form zur Wahrung der Vertraulichkeit und des Datenschutzes verpflichten, insbesondere zur ordnungsgemäßen Verwendung des Passwortes:

- Jeder Nutzungsberechtigte muss sein eigenes Passwort verwenden.
- Das persönliche Passwort muss streng vertraulich behandelt werden und darf in keinem Fall an andere Mitarbeiter, an Außenstehende oder an Mitarbeiter der Coface Debitoren weitergegeben werden.
- Das persönliche Passwort muss regelmäßig gewechselt werden, spätestens alle drei Monate.

## § 6 GEISTIGES EIGENTUM

Der ONLINE-SERVICE, das System, die Struktur der Datenbank sowie einzelne Dokumente sind geistiges Eigentum von Coface Debitoren. Der Benutzer und seine Nutzungsberechtigten verpflichten sich, das System oder die Struktur der Datenbank nicht zu reproduzieren. Eingesehene Dokumente dürfen lediglich zum Zwecke der benutzerinternen Bearbeitung des Inkassoauftrages reproduziert werden. Diese Verpflichtung gilt auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses zu Coface Debitoren fort.

## § 7 HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG

Coface Debitoren haftet nicht für Schäden, die dem Benutzer durch Missbrauch oder Verlust des Passwortes oder sonstiger Anmeldekennungen entstehen. Auf dessen Wunsch können die Anmeldekennungen jederzeit geändert werden. Die Coface Debitoren behält sich vor, die Anmeldekennungen in regelmäßigen Abständen auszuwechseln. Coface Debitoren übernimmt keine Gewährleistung für die Funktionsfähigkeit der technischen Einrichtungen und des EDV-Programms.

Coface Debitoren liefert über den ONLINE-SERVICE gemäß § 1 dieser Bedingungen Informationen. Coface Debitoren ist es nicht möglich, die Genauigkeit der Informationen in jedem Fall zu überprüfen und übernimmt folglich keine Verantwortung für darin enthaltene Fehler oder Auslassungen. Außerdem schließt Coface Debitoren jede mögliche Verantwortung für Folgeschäden aus. Coface Debitoren gewährleistet nicht die Korrektheit und Vollständigkeit der abgefragten Daten, der darin enthaltenen Informationen oder die Verfügbarkeit bestimmter Daten.

## § 8 AUSSCHLUSS

Bei Nichteinhaltung dieser Bestimmungen ist die Coface Debitoren berechtigt, den ONLINE-SERVICE unverzüglich zu sperren. Eventuelle Schadenersatzansprüche bleiben davon unberührt.

## § 9 BERECHTIGUNGEN

Die Berechtigung zum ONLINE-SERVICE endet automatisch mit dem Ende des Vertragsverhältnisses.

Stand: 1. Mai 2021