

FAQ

EINREICHUNG VON INKASSOAUFTRÄGEN

1. Einreichungsmöglichkeiten

a) Online

- ein Onlinekommunikationstool zur einfachen Übertragung von Forderungsdaten, Zahlungen und Informationen zu nutzen
- bietet Ihnen die Möglichkeit jederzeit einen unmittelbaren, schnellen, aktuellen Einblick in den Sachstand der von Ihnen übermittelten Akten zu erhalten und online mit unseren Experten in Kontakt zu treten

b) per Auftragsformular zum Forderungseinzug

- Sie können das Formular ausfüllen und uns unabhängig von einem Online-Zugang per Post, Fax oder E-Mail übermitteln

c) per Excelliste (High Volume)

- zum Einreichen einer großen Anzahl einzelner Forderungen zu einem oder mehreren Schuldnern

2. Notwendige Angaben

Je nach genutzter Einreichungsmöglichkeit:

Bitte machen Sie möglichst alle im Onlineformular abgefragten Angaben, füllen Sie das Auftragsformular zum Forderungseinzug möglichst vollständig aus bzw. übermitteln Sie uns alle zur Verfügung stehenden Daten per Excel-Liste.

Insbesondere sind folgende Angaben zur Fallanlage notwendig:

- Ansprechpartner und Kontaktdaten in Ihrem Hause
- Rechtsform des Schuldners
- Vermeiden Sie die Angabe von Restforderungen oder kumulierten Beträgen beim Onlinefall, schlüsseln Sie alle Positionen einzeln auf. Ggf. fügen Sie bitte eine OP-Liste mit den einzelnen Rechnungs- / Zahlungs- / Gutschrift-daten bei sowie evtl. Rücklastschriftkosten.

BEI RÜCKFRAGEN HELFEN WIR IHNEN GERNE WEITER.

T. +49 (0) 61 31 / 6004 196

F. +49 (0) 61 31 / 90 13 978

crm.debitoren-germany@coface.com