



Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) ersetzt die Datenschutzrichtlinie 95/46/EG und soll der Vereinheitlichung der Datenschutzgesetze in ganz Europa zur Sicherstellung und Stärkung des Schutzes der personenbezogenen Daten aller EU-Bürger dienen und den Umgang von Unternehmen mit personenbezogenen Daten in der ganzen Region neu gestalten.

Hier finden Sie Antworten zu häufig gestellten Fragen, Links zur Datenschutzerklärung der Coface und hilfreichen externen Quellen und Kontaktdaten für den Fall, dass Sie weitere Informationen zu der EU-DSGVO wünschen.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN ZUR EU-DSGVO

Was eigentlich ist die EU-DSGVO?

Die EU-DSGVO ersetzt die derzeitige EU-Datenschutzrichtlinie 95/46/EG und gilt unmittelbar in allen EU und EWR-Mitgliedsstaaten seit dem 25. Mai 2018.

Die EU-DSGVO bringt wesentliche Veränderungen des EU-Regelungswerks für den Datenschutz. Es gelten strengere Anforderungen, mehr Unternehmen sind betroffen und höhere mögliche Strafen vorgesehen. Unternehmen müssen zum Beispiel:

- programmatische Maßnahmen einrichten, um die Einhaltung der Vorschriften sicherzustellen und aktiv nachzuweisen
- geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte natürlicher Personen einrichten, wenn Informationsverarbeitungssysteme entwickelt und Daten verarbeitet werden
- bei risikoreichen Datenverarbeitungstätigkeiten Datenschutzfolgeabschätzungen durchführen
- den Grundsatz des „eingebauten Datenschutzes“ (Privacy by Design) befolgen und datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Privacy by Default) vornehmen
- eine Anzeigepflicht für Datenschutzverstöße einrichten

Wie ist Coface auf die EU-DSGVO vorbereitet?

Coface verpflichtet sich zum Schutz der von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten durch strenge Richtlinien, Überwachungsmaßnahmen und Kontrollen zur Einhaltung der Vorschriften und stellt somit sicher, dass die Daten ordnungsgemäß aufbewahrt und genutzt werden.



Coface hat ein gruppenweites EU-DSGVO-Programm unter der Verantwortung wichtiger Führungskräfte für alle betroffenen Tochtergesellschaften und Niederlassungen eingerichtet. Überprüft werden Datenverarbeitungsvorgänge, die personenbezogene Daten innerhalb der EU betreffen. Dazu gehören Anwendungen und Datenbanken, Verträge, Prozesse und Verfahren. So stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeiter, Partner und Lieferanten personenbezogene Daten gemäß den Anforderungen der EU-DSGVO verarbeiten.

Coface greift hier auf ein Netzwerk von Datenschutzbeauftragten der Länder und ein Group Compliance Team zurück, um auch in Zukunft die EU-DSGVO-Anforderungen nachhaltig zu erfüllen.

Wie bin ich als Coface-Kunde betroffen?

Die EU-GSDVO gilt nicht nur für Unternehmen mit Sitz innerhalb der EU sondern auch für Unternehmen mit Sitz außerhalb der EU, die EU-Bürgern Produkte oder Dienstleistungen anbieten oder ihr Verhalten beobachten. Sie gilt für alle Unternehmen, die personenbezogene Daten von Betroffenen mit Sitz in der Europäischen Union speichern oder verarbeiten, unabhängig vom Sitz des Unternehmens.

Um den geänderten Anforderungen durch die EU-DSGVO Rechnung zu tragen, kann die EU-DSGVO eine Aktualisierung von Regelungen zum Schutz personenbezogener Daten in den Vereinbarungen mit den Kunden notwendig machen. Sollten Veränderungen in Dokumenten zu Vereinbarungen mit Ihnen erforderlich sein, werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Ihnen die notwendigen neuen datenschutzrechtlichen Bestimmungen oder Informationen zukommen zu lassen.

Ich bin ein Kunde der Coface außerhalb der EU. Wie bin ich betroffen?

Der räumliche Geltungsbereich der EU-DSGVO ist sehr weit gefasst und kann auch auf Unternehmertzutreffen, die ihren Sitz nicht in der EU haben, die aber Waren und Dienstleistungen an natürliche Personen innerhalb der EU anbieten und/oder das Verhalten von natürlichen Personen innerhalb der EU beobachten. Zur Feststellung, ob der erweiterte räumliche Geltungsbereich auf Coface zutrifft, überprüft Coface alle Datenverarbeitungstätigkeiten, die natürliche Personen innerhalb der EU betreffen. Für diesen Fall wird Coface die notwendigen Maßnahmen, u.a. Aktualisierung von Geschäftsbedingungen, ergreifen, um den in der EU-DSGVO geforderten Änderungen Rechnung zu tragen.



Kann ich Ihre Datenschutzerklärung einsehen?

Wir überprüfen alle unsere Verträge und Prozesse und nehmen die für die Einhaltung der Bestimmungen der EU-DSGVO erforderlichen Aktualisierungen vor.

Die Datenschutzerklärung der Coface steht über den nachfolgenden [Link](#) zum Download zur Verfügung.

Besteht die Notwendigkeit einer „ausdrücklichen“ oder „eindeutigen“ Einwilligung – und wo liegt der Unterschied?

Eine ausdrückliche Einwilligung ist nur für die Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten erforderlich – und das ist in diesem Zusammenhang nur mit einer „opt-in“ Erklärung möglich. Für nicht-sensible Daten genügt eine „eindeutige“ Zustimmung. Die Einwilligung muss in klarer und einfacher Sprache deutlich von anderen Inhalten unterscheidbar sein und in verständlicher und leicht zugänglicher Form zur Verfügung gestellt werden.

Kann ich meine Unterlagen jetzt aktualisieren und die EU-DSGVO-konformen Klauseln einfügen?

Wir prüfen aktiv unsere Kundendokumentationen hinsichtlich der EU-DSGVO und nehmen bei Bedarf mit den Kunden Kontakt auf. Unsere Datenschutzerklärung informiert die betroffenen Personen über ihre Rechte und darüber, wie Coface personenbezogene Daten bei der Erbringung ihrer Leistungen verarbeitet.



HILFREICHE EXTERNE INFORMATIONSQUELLEN

[Europäische Kommission](#)

[EU-Datenschutzgrundverordnung \(Volltext\)](#)

SO ERREICHEN SIE UNS

Weitere Fragen zur Einführung der EU-DSGVO können Sie an folgende Stellen richten:

- Ihren Coface Kundenberater oder
- per E-Mail an Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur SA (Coface) Niederlassung in Deutschland unter datenschutz-germany@coface.com; oder
- schriftlich an Compagnie Française d'Assurance pour le Commerce Extérieur SA (Coface) Niederlassung in Deutschland, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz oder
- per E-Mail an den Coface Datenschutzbeauftragten unter Coface_dpo@coface.com oder
- schriftlich an den Datenschutzbeauftragten / Group Compliance, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes – FRANKREICH.