

Für die Coface Debitorenmanagement GmbH suchen wir Sie als

CUSTOMER SERVICE MANAGER (M/W/D)

Die Coface Debitorenmanagement GmbH ist eine 100%-ige Tochtergesellschaft der Coface S.A., Paris. Unser Bereich Credit Management Services (CMS) verantwortet den Vertrieb und die Betreuung unserer Key Account Kunden in den Coface-Businesslines Information und Inkasso. Mit unseren Informationsprodukten unterstützen wir dank fundierter Expertise und hoher Datenqualität Unternehmen weltweit und aller Größen und Branchen im Rahmen ihrer Risikoeinschätzung von Debitoren und Lieferanten, sind wesentlicher Teil der Vertriebssteuerung und tragen generell zur Planungssicherheit bei. Unsere Inkassodienstleistung, erbracht durch das weltweit größte B2B Inkasso-Netzwerk der Coface, ist wesentlicher Bestandteil des Forderungsmanagements unserer Kunden und hilft Unternehmen Forderungsausfälle und Außenstände zu minimieren.

Kundenfokus steht für Sie an erster Stelle? Sie arbeiten gerne **service- und lösungsorientiert**? Die **telefonische Beratung** ist Ihr Steckenpferd? Dann ist die Stelle als Customer Service Manager im Team Customer Factory genau das Richtige für Sie!

5 GUTE GRÜNDE FÜR COFACE



Herzlich willkommen: Unternehmenskultur heißt für uns Teamevents und Teamwork. Wir arbeiten in einer offenen und angenehmen Atmosphäre. Zusammenhalt wird bei uns großgeschrieben.



Expertise mit Tradition: Unsere langjährige Erfahrung ermöglicht es uns, unseren Kunden ein umfangreiches Produktportfolio anzubieten und sie kompetent zu beraten. Unser Slogan „For trade“ spiegelt unsere Rolle in der Weltwirtschaft wider: kein Handel ohne Coface.



Immer in Bewegung: Dank breiter Stellenprofile und nationaler wie internationaler Mobilitätsprogramme eröffnen wir Ihnen verschiedenste Entwicklungsmöglichkeiten. So können Sie Ihre Karriere sowohl fachlich als auch in Führungspositionen vorantreiben.



Mehr als ein Arbeitgeber: Wir möchten, dass „Work“ und „Life“ bei unseren Mitarbeitern auch wirklich im Einklang stehen. Wir wurden bereits zum dritten Mal mit dem Zertifikat „berufundfamilie“ ausgezeichnet. Gesundheitsveranstaltungen und Sportangebote runden unser Angebot ab.



International und kollegial: Unsere Unternehmensgröße ist Ihr Vorteil. Bei Coface kennt man sich und pflegt den direkten Kontakt zu den Kollegen. Auf Konzernebene erfahren Sie zusätzlichen Rückhalt und können in internationalen Teams arbeiten.



Mehr Infos zu Coface als Arbeitgeber unter www.coface.de.

WAS WIR IM BEREICH CMS TUN

- **Gewinnen:** Wir setzen die Marktstrategie für Inkasso und Information um und bauen unser CMS-Geschäft mittels Neukundenakquise aus. Dabei verfolgen wir einen ganzheitlichen vertrieblichen Ansatz.
- **Unterstützen:** In enger Zusammenarbeit mit den Business Lines Kreditversicherung und Factoring schaffen wir Synergien und stellen unser CMS-Know-How zur Verfügung. So garantieren wir unseren Kunden die optimale Beratung und arbeiten gemeinsam am Unternehmenserfolg.
- **Betreuen:** Unsere Bestandskunden aus dem Key-Account-Segment haben mit uns einen zuverlässigen Ansprechpartner, der sie im Forderungsmanagement kompetent berät und mit den passenden Lösungen begleitet.

WAS SIE ALS CUSTOMER SERVICE MANAGER ERWARTET

- **Expertise:** Sie haben das Ziel und den Anspruch, **langfristig** und stets **lösungsorientiert** der beste Partner für unsere Kunden zu sein.
- **Kundenfokus:** Sie bauen **professionelle und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kunden** auf. Dabei gehören die **telefonische Betreuung** von Bestandskunden sowie die **Bearbeitung von Kundenanfragen** zu Ihren Hauptaufgaben.
- **Vertrieb:** Sie **verkaufen aktiv** unsere Produkte und Dienstleistungen und wirken bei der Planung und Umsetzung von Maßnahmen zum **Up- und Cross-Selling** mit. Im **CRM-Tool** dokumentieren Sie die Vertriebstätigkeiten und pflegen den Kundenbestand.

WARUM WIR SIE SUCHEN

- **Expertise:** Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein vergleichbares Studium. Idealerweise sind Sie mit dem Markt für **Inkasso und Informationsprodukte** vertraut.
- **Kundenbetreuung:** Sie zeigen **Begeisterung für Vertriebstätigkeiten** und haben **Spaß am telefonischen Kundenkontakt**. Dies konnten Sie idealerweise bereits mehrere Jahre im professionellen Telefonverkauf unter Beweis stellen.
- **Teamwork, Kommunikation:** Ob im Team oder alleine Sie zeichnet **Kommunikationsstärke, Zielorientierung und Überzeugungskraft** aus. In stressigen Situationen sind **Belastbarkeit und Flexibilität** Ihre Stärken. Vertragssichere Englischkenntnisse sowie gute Microsoft Office-Kenntnisse runden Ihr Profil für den Kundenkontakt ab.

DER NÄCHSTE SCHRITT

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen: karriere@coface.com.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an **Anna Tutas**, Human Resources, Telefon: 06131/323-545, E-Mail: karriere@coface.com.

Details zum Umgang mit Ihren Bewerberdaten entnehmen Sie bitte unserem Informationsblatt zur Verarbeitung von Bewerberdaten unter <http://www.coface.de/Home/Allgemeine-Informationen/Datenschutz>.