

Für die Coface, Niederlassung in Deutschland suchen wir Sie als

IT Administrator (M/W/D)

Schwerpunkt Systemintegration

für unsere Abteilung Infrastructure & Operations im Bereich IT mit Dienstsitz in unserer Zentrale in Mainz.

Die Coface, Niederlassung in Deutschland ist ein Tochterunternehmen der Coface S.A., Paris. Wir bieten unseren Kunden im B2B-Geschäft integrierte Konzepte für Kreditversicherung, Factoring, Inkasso und Informationsprodukte. Mit Hauptsitz in Mainz und 11 bundesweiten Standorten ist Coface in Deutschland als Teil der Northern Europe Region auch verantwortlich für die Einheiten in Skandinavien und den Niederlanden.

WAS TUN WIR IN INFRASTRUCTURE & OPERATIONS?

- **Beraten:** Wir bieten den internen Kunden Unterstützung bei Fragen zu Digitalisierungsmöglichkeiten und Technologieeinsatz sowie Projekt- und Methodenkompetenz.
- **Entwickeln:** Für den lokalen Bedarf implementieren und betreiben wir lokale Anwendungen und Services.
- **Zusammenführen:** Gemeinsam mit den Fachbereichen bringen wir Anforderungen und Lösungsansätze zusammen.
- **Steuern des lokalen Anwendungsportfolios:** Wir betrachten unser lokales Anwendungsportfolio und managen es mit Blick auf technologische, organisatorische und regulatorische Anforderungen und Entwicklungen.

5 GUTE GRÜNDE FÜR COFACE



Herzlich willkommen: Unternehmenskultur heißt für uns Teamevents und Teamwork. Wir arbeiten in einer offenen und angenehmen Atmosphäre. Zusammenhalt wird bei uns großgeschrieben.



Expertise mit Tradition: Unsere langjährige Erfahrung ermöglicht es uns, unseren Kunden ein umfangreiches Produktportfolio anzubieten und sie kompetent zu beraten. Unser Slogan „For trade“ spiegelt unsere Rolle in der Weltwirtschaft wider: kein Handel ohne Coface.



Immer in Bewegung: Dank breiter Stellenprofile und nationaler wie internationaler Mobilitätsprogramme eröffnen wir Ihnen verschiedenste Entwicklungsmöglichkeiten. So können Sie Ihre Karriere sowohl fachlich als auch in Führungspositionen vorantreiben.



Mehr als ein Arbeitgeber: Wir möchten, dass „Work“ und „Life“ bei unseren Mitarbeitern auch wirklich im Einklang stehen. Wir wurden bereits zum dritten Mal mit dem Zertifikat „berufundfamilie“ ausgezeichnet. Gesundheitsveranstaltungen und Sportangebote runden unser Angebot ab.



International und kollegial: Unsere Unternehmensgröße ist Ihr Vorteil. Bei Coface kennt man sich und pflegt den direkten Kontakt zu den Kollegen. Auf Konzernebene erfahren Sie zusätzlichen Rückhalt und können in internationalen Teams arbeiten.



Mehr Infos zu Coface als Arbeitgeber unter www.coface.de.

WELCHE AUFGABEN ERWARTEN SIE ALS MITARBEITER IN INFRASTRUCTURE AND OPERATIONS (M/W/D)?

- **Anforderungen aufnehmen:** Sie unterstützen der internen Kunden bei Störungen und Fragen rund um den IT Arbeitsplatz.
- **Analysieren:** Sie nehmen die Anfragen des internen Kunden auf, verstehen und identifizieren einen passenden Lösungsansatz zur Umsetzung. Dabei halten Sie bestehende Standards ein.
- **Implementieren:** Sie setzen die Anforderung mit einer geeigneten Technologie um.
- **Pflegen:** Sie halten die Dokumentation der IT Komponenten und Anleitungen auf dem aktuellen Stand.
- **Wissen aufbauen:** Sie bauen Kenntnisse über die bei Coface eingesetzten IT Produkte auf und setzen das gewonnene Wissen ein.
- **Wissen teilen:** Sie stellen Ihre fachliche und technische Expertise den Kolleg*innen und der Coface in Deutschland aktiv zur Verfügung.

WAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN?

- **Ein Team:** Gemeinsames Arbeiten in einem Team von ca. 7 Kollegen.
- **Persönlicher Kontakt:** Austausch mit Ihrem Vorgesetzten in offener und konstruktiver Weise.
- **Vielfältigkeit:** Wechselnde fachliche und technische Herausforderungen.
- **Experten:** Links und rechts von Ihnen sind Kolleg*innen, die Sie weiterbringen können.
- **Lernen:** Weiterbildung, wo immer es sinnvoll ist.

WARUM SUCHEN WIR SIE? – WEIL SIE FOLGENDES MITBRINGEN:

- **Expertise:** Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder eine vergleichbare Qualifizierung. In diesem Rahmen haben Sie bereits Erfahrungen mit Microsoft Produkten (Windows 10, Office 365) und Netzwerkumgebungen (bevorzugt Cisco) gesammelt.
- **Neugier & Service:** Sie haben ein großes Interesse an den verschiedenen Aspekten des IT Arbeitsplatzes und die Zufriedenheit des Kunden im Blick.
- **Verantwortung & Teamwork:** Sie haben Spaß an der Übernahme von Verantwortung und kollegialer Zusammenarbeit
- **Sprachen:** Sie zeichnen sich durch gute Englischkenntnisse aus.

WAS WÜRDEN UNS NOCH WEITERBRINGEN?

- Sie verfügen über Erfahrung mit Ticketsystemen bei der Bearbeitung von Aufträgen.
- Sie verstehen die IT-Anliegen der internen Kunden und sind in der Lage, deren Bedeutung und Auswirkung einzuschätzen.
- Sie bewerten Ihre Arbeit mit einem hohen Qualitätsbewusstsein.

DER NÄCHSTE SCHRITT

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen: kariere@coface.com.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an **Anna Tutas**, Human Resources, Telefon: 06131/323-545, E-Mail: kariere@coface.com.

Details zum Umgang mit Ihren Bewerberdaten entnehmen Sie bitte unserem Informationsblatt zur Verarbeitung von Bewerberdaten unter <http://www.coface.de/Home/Allgemeine--Informationen/Datenschutz>.

Hinweis für gewerbliche Personalvermittler: Coface akzeptiert keine unaufgeforderten Bewerbungen von Personalvermittlungen, Headhuntern oder Beratungsagenturen. Coface übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung und verpflichtet sich nicht zu Maßnahmen, Reaktionen, Antworten oder Gebühren. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.