

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Coface Finanz GmbH (die „Coface“ oder „wir“) ist ein weltweit tätiger Anbieter von Factoringlösungen und -dienstleistungen im B2B-Geschäft. Coface ist eine Tochtergesellschaft der Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Bois Colombes, Frankreich) und damit Teil der Coface-Gruppe, die über ihre Niederlassungen und weiteren Gesellschaften weltweit Kreditversicherungen, Bürgschaften, Geschäftsinformationen und Inkassodienstleistungen anbietet.

Die Kontaktangaben zu unserem Datenschutzbeauftragten finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Coface agiert bei der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen als Verantwortlicher. Das bedeutet, dass Coface die rechtliche Einheit ist, die die Kontrolle über die gesammelten personenbezogenen Daten ausübt. Dementsprechend ist Coface rechtlich verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass interne Handlungsanweisungen und Prozesse existieren, um die erhobenen Daten zu schützen und die Rechte der betroffenen Personen zu wahren.

Innerhalb unseres Tätigkeitsbereichs verarbeiten wir überwiegend Informationen über Gesellschaften und Unternehmen, die entweder unser Kunden sind und Forderungen an uns abgetreten haben. Oder es handelt sich um Schuldner der an uns abgetretenen Forderungen. Dennoch verarbeiten wir unter Umständen auch solche Daten, die als „personenbezogene Daten“ gemäß der europäischen Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) einzustufen sind, insbesondere, wenn diese Daten genutzt werden, um an uns abgetretene Forderungen zu spezifizieren oder nachzuweisen. Dies ist z.B. dann der Fall, wenn die Informationen sich auf eine natürliche Person (z.B. einen Geschäftsführer, Einzelkaufmann, einen wirtschaftlichen Eigentümer oder eine andere Kontaktperson) beziehen und eine Trennung zwischen Privatperson und z.B. Einzelkaufmann nicht möglich ist.

In jedem Fall verarbeiten wir personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem Recht der Europäischen Union und anderen Datenschutzrechten außerhalb der EU. Insbesondere die europäische Datenschutzgrundverordnung und das deutsche Bundesdatenschutzgesetz finden Anwendung bei der Datenverarbeitung.

Als informationsverarbeitendes Unternehmen gehören für uns Daten und Informationen zu unseren wichtigsten Gütern. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihre personenbezogenen Daten sicher, sorgfältig und in fairer und transparenter Art und Weise zu behandeln. Strenge interne Vorgaben, Kontrollen und die Aufsicht durch Compliance stellen sicher, dass Daten angemessen genutzt werden. Ihr Vertrauen in unsere sichere und professionelle Handhabung von Daten ist uns wichtig.

Diese Datenschutzerklärung erklärt den Zweck und die Hintergründe der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Kategorien von Quellen und Empfängern personenbezogener Daten, Datenspeicherung und Ihre Rechte als „Datensubjekt“ in Abhängigkeit von Ihrer jeweiligen Situation.

- Besucher unseres Internetauftritts – Kapitel I

- Potentieller Kunde oder Empfänger von geschäftlichen Angeboten oder Informationen – Kapitel II
- Kunde, Makler, Bürge, Geschäftspartner oder Lieferant – Kapitel III
- Schuldner oder Käufer in einer potentiellen vertraglichen Beziehung mit einem unserer Kunden – Kapitel IV
- Sie sind Schuldner einer von Coface gekauften Forderung? – Kapitel V

Darüber hinaus informieren wir Sie als Datensubjekt über andere wichtige Informationen und Rechte:

- Übertragen wir personenbezogene Daten in Regionen außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums („EWR“)? – Kapitel VI
- Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten? – Kapitel VII
- Was sind Ihre datenschutzbezogenen Rechte und wie können Sie uns kontaktieren? – Kapitel VIII

Wir verbessern unsere Angebote und Prozesse ständig, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Dementsprechend unterliegt auch diese Datenschutzerklärung Änderungen. Unsere aktuelle Version der Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Internetseite.

* Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface), eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit einem eingetragenen Kapital von 137.052.417,05€ und Hauptsitz in 1, place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes, Frankreich, und die im Handelsregister von Nanterre unter der Nummer B 552 069 791 eingetragen ist, zusammen mit ihren Tochtergesellschaften und Niederlassungen.

Kapitel 1: Sie sind ein Besucher unserer Webseite

Art der Datenerfassung

Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, z.B. bei der Nutzung von Dienstleistungen auf unserer Internetseite, Eingabe von Daten in ein Online-Kontaktformular ein und/oder Aktivierung einer Newsletter-Opt-In-Box.

Wir bestätigen, dass die Eingabe dieser Daten in diesem Zusammenhang freiwillig ist und nicht einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung oder einer für den Vertragsabschluss notwendigen Anforderung unterliegt.

Datenkategorien

Wir verarbeiten verschiedene Arten personenbezogener Daten, die Sie uns übermitteln, wie z. B. Vor- und Nachname, Geschäftsadresse, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche oder persönliche E-Mail-Adresse oder andere Informationen, die bei der Registrierung für einen unserer Dienste oder Produkte angegeben wurden.

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir sammeln und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, basierend auf Ihrer Zustimmung, zum Zwecke der

- Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen
- Optimierung unserer Geschäftsangebote für Sie
- Aufrechterhaltung des Kontakts mit Ihnen
- Bearbeitung von Anfragen oder Beschwerden.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Durch Bereitstellung des Kontaktformulars möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Kontaktaufnahme ermöglichen. Ihre gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert. Sofern Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um ein Angebot zu erfragen, erfolgt die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich an die gleiche Adresse wenden, von der aus wir Sie kontaktiert haben.

Empfänger der erhobenen Daten

Um den oben dargestellten Zwecken nachzukommen, können Ihre personenbezogenen Daten an alle Gesellschaften der Coface-Gruppe, unsere Geschäftspartner und Dienstleister übermittelt werden.

Zeitraum, für den die persönlichen Daten gespeichert werden

- Newsletter-Kontaktdaten (E-Mail): wir speichern Ihre Daten, solange Sie Ihre Zustimmung nicht widerrufen oder der Datenspeicherung nicht widersprochen haben.

- Daten, die Sie in das Kontaktformular eingegeben haben: wir löschen Ihre Daten sofort nach Erhalt eines Widerrufs oder Widerspruchs oder im Falle von 2 Jahren andauernder Inaktivität (wenn Sie nicht geantwortet oder keine neue Anfrage gesendet haben). Sollten die Informationen als Handelsbrief einzuordnen sein werden sie für die Dauer von sechs Jahren ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem wir den Handelsbrief erhalten haben, aufbewahrt.

Cookies, statistische Daten & Verbindungsdaten

Wenn Sie Besucher unserer Webseiten sind, ist es unser Ziel, Sie klar und offen über die Daten zu informieren, die wir in Bezug auf Sie erheben und verwenden.

In den meisten Fällen, und auch abhängig von den persönlichen Einstellungen und der erteilten Zustimmung, verwenden die Coface-Websites dauerhafte Cookies, Sitzungscookies. Manchmal kommen auch Pixel-Technologien, lokale Speichertechnologien oder andere ähnliche Technologien wie Werbe-IDs und Tags zum Einsatz.

Auf unserer Internetseite finden Sie eine vollständige und detaillierte Auflistung und Beschreibung der Einstellungen und Aktivitäten sowie einen permanenten Link, über den Sie Ihre persönlichen Einstellungen und Einwilligungen jederzeit einstellen und ändern können.

Kapitel II: Sie sind ein potentieller Kunde oder Empfänger kommerzieller Angebote oder kommerzieller Informationen

Art der Datenerfassung

Wir sammeln Geschäftskontaktdaten aus verschiedenen Quellen wie:

- Empfehlungen von Kunden, Maklern, Vertretern oder anderen Partnern, die Sie an uns verweisen oder denen gegenüber Sie Ihre Einwilligung zum Teilen personenbezogener Daten mit uns erteilt haben.
- Öffentlich zugängliche Quellen (Internet, Handelsregister), auch unter Verwendung qualifizierter Internet-Scan-Technologien.
- Eigene Kundendatenbanken.
- Kontaktdaten, die wir direkt von Ihnen erhalten haben.

Unter keinen Umständen besteht eine Verpflichtung, geschäftliche Kontaktdaten für kommerzielle Zwecke der Coface zur Verfügung zu stellen.

Datenkategorien

Wir verarbeiten verschiedene Arten personenbezogener Daten, die Sie uns übermitteln, wie z. B. Vor- und Nachname, Geschäftsadresse, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche oder persönliche E-Mail-Adresse oder andere Informationen, wie Branchenzugehörigkeit, die von der Quelle bereitgestellt wurden, von der die personenbezogenen Daten gesammelt wurden.

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir sammeln und verarbeiten Ihre Daten basierend auf Ihrer Einwilligung oder unserem berechtigten Interesse (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

- um mit Ihnen in Kontakt zu bleiben, um Sie über unsere (neuen) Produkte und Dienstleistungen zu informieren.
- um Werbeaktivitäten und Geschäftsveranstaltungen zu planen.
- um Ihre Geschäftsanforderungen und -umgebungen zu analysieren und unsere Produkte und Produktangebote dafür zu optimieren.

Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich an die gleiche Adresse wenden, von der aus wir Sie kontaktiert haben.

Empfänger der erhobenen Daten

Um den oben dargestellten Zwecken nachzukommen können Ihre personenbezogenen Daten an alle Gesellschaften der Gruppe und an unsere Geschäftspartner übermittelt werden (sofern die Daten öffentlich verfügbar sind).

Zeitraum, für den die persönlichen Daten gespeichert werden

Wir werden Ihre Daten löschen:

- nach Erhalt eines Widerrufs oder Widerspruchs.
- Nach 2 Jahren anhaltender Inaktivität (wenn Sie nicht geantwortet oder keine neue Anfrage gesendet haben).

Kapitel III: Sie sind ein Kunde, Makler, Bürge, Geschäftspartner oder Lieferant

Art der Datenerfassung

In erster Linie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten, indem wir Sie bitten, Formulare auszufüllen, vertragliche Dokumente zu ergänzen (elektronische Dokumente, Papier oder Eingabe von Daten in Coface-Plattformen) oder uns Daten auf anderen Wegen zur Verfügung zu stellen.

Wir können Ihre Daten auch aus den folgenden Quellen erheben:

- Andere Gruppen-Unternehmen, Niederlassungen, Tochtergesellschaften oder Geschäftspartner.
- Öffentlich zugängliche Quellen.
- Informations-/Datenlieferanten.

Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung der Daten, um die wir Sie direkt bitten, eine wesentliche und zwingende Voraussetzung für den Vertragsabschluss und dessen Durchführung, die Anlage von Stammdaten in unseren Systemen und für die Einhaltung von Geldwäschevorschriften und der Risikoprävention ist.

Datenkategorien

Wir erheben und verarbeiten verschiedene Arten personenbezogener Daten wie

- Informationen über Ihr Unternehmen, die als personenbezogene Daten betrachtet werden können, insofern sie Informationen in Bezug auf eine einzelne Person (z. B. Einzelunternehmer, Manager, wirtschaftlicher Eigentümer, Aktionär, Begünstigter, persönlicher Geschäftskontakt usw.) enthalten
- Kontaktdaten und persönliche Identifikationsdaten wie Name, Titel, Rolle, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche E-Mail-Adresse, Land, Ort und Geburtsdatum, ID, Name des Unternehmens (wenn identisch mit Personennamen).
- Die folgenden Informationen können auch als personenbezogen betrachtet werden, wenn Ihr Unternehmen keine juristische Person ist: persönliche Bankkontonummer, Verkaufs- oder Steueridentifikationsnummer, Forderungshistorie, Vertragsdetails und andere finanzielle Informationen.

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten im Zuge

- der Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages mit Ihnen (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
 - zum Angebot und zur Durchführung und Erbringung unserer Leistungen in Bezug auf unsere Verträge. Dies kann die geschäftliche Kommunikation mit Ihnen, die Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit und die Ihrer Schuldner, die Bereitstellung von Kundenbetreuungsdiensten, das Betreiben von Inkasso und die Bearbeitung von Beschwerden umfassen; zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- unserer berechtigten Interessen (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

- zur Durchführung unserer eigenen Refinanzierung (z.B. Weiterverkauf von Ihnen angekaufter Forderungen an unsere Refinanzierungspartner) oder im Rahmen von risikoreduzierenden Maßnahmen.
- zur Durchführung von kommerziellen Zwecken und zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, zur Durchführung von statistischen Analysen und Marktforschung
- Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
 - zur Einhaltung von Gesetzen, staatlichen Regelungen und Weisungen, oder einer rechtlichen Verpflichtung bzw. dem (auch freiwilligen) Befolgen von Vorgaben eines (branchen- oder industriespezifischen) Kodex oder ähnlichen Leitlinien.
 - zur Einhaltung von (Berichts-)Pflichten gegenüber Aufsichts- und anderen Behörden.
 - bei der Durchführung von "Know your customer"- und "Know your supplier"-Programmen, zur Bekämpfung von Betrug, Terrorismus und Geldwäsche, zur Durchführung von Sanktionslistenprüfungen und anderen Compliance-Prüfungen.

Recht auf Widerruf

Sie sind berechtigt, jederzeit Ihre Zustimmung zu widerrufen, indem Sie sich an dieselbe Adresse wenden, von der aus Coface Sie kontaktiert hat.

Empfänger der erhobenen Daten

Um den oben genannten Zwecken nachzukommen können Ihre personenbezogenen Daten an andere Gesellschaften der Coface-Gruppe, Aufsichtsbehörden und andere Behörden, Unternehmen zur Betrugs- oder Kriminalprävention und Aufklärung, Geschäftspartner, Rückversicherer, Banken, Refinanzierungspartner, externe Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Inkassounternehmen und Dienstleister (z.B. für IT, Kundenservice o.ä.) weitergegeben werden.

Zeitraum, für den die persönlichen Daten gespeichert werden

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Erfüllung eines Vertrages verarbeiten, richtet sich die Dauer der Speicherung nach der Dauer des Vertrages und den anschließenden (lokalen) gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Gleiches gilt, wenn wir Ihre Daten im Rahmen unserer Refinanzierung und/ oder Risikominderung verarbeiten. Abhängig von der Art des Dokuments können die Aufbewahrungsfristen zwischen sechs und zehn Jahren liegen (§ 147 Abgabenordnung sowie § 257 Handelsgesetzbuch).

Wenn wir personenbezogene Daten zum Zwecke der Betrugsbekämpfung verarbeiten, bewahren wir die relevanten Daten für einen angemessenen Zeitraum auf, solange die Speicherung der Daten einen wesentlichen Beitrag zur Betrugsbekämpfung leisten kann.

Wenn wir personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z.B. im Rahmen der Geldwäschebekämpfung, Terrorismusbekämpfung etc.) verarbeiten, richtet sich die Aufbewahrungsfrist nach den jeweiligen Gesetzen.

Wenn wir die Daten im Rahmen von Marketingaktionen verarbeiten, werden wir Ihre Daten löschen

- bei Erhalt eines Widerrufs oder Widerspruchs;
- nach 2 Jahren andauernder Inaktivität (wenn Sie nicht geantwortet haben oder keine neue Anfrage gesendet haben).

Kapitel IV: Sie handeln oder stehen in einer (zukünftigen) Geschäfts- oder Wirtschaftsbeziehung mit einem unserer Kunden (als Schuldner oder Einkäufer)

Art der Datenerfassung

In erster Linie erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von unseren Kunden.

Darüber hinaus erhalten wir Ihre Daten aus folgenden Quellen:

- Auskunfteien (Wirtschaftsauskunfteien, Adressprüfungsunternehmen, Finanzinformationsunternehmen);
- Öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregistern);
- Von Ihnen selbst, wenn Sie mit uns in Kontakt treten;
- Eigene Recherchen;
- Partner.

Alle Datensammlungen, außer wenn Sie uns direkt Informationen zur Verfügung stellen, erhalten wir nicht direkt von Ihnen.

Datenkategorien

- Informationen über Ihr Unternehmen, die als personenbezogene Daten betrachtet werden können, insofern sie Informationen in Bezug auf eine einzelne Person enthalten (z. B. Einzelunternehmer, Geschäftsführer, wirtschaftlicher Eigentümer, Aktionär, Begünstigter, beruflicher Kontakt usw.):
- Kontaktdaten und persönliche Identifikationsdaten, z. B. Name, Titel, Funktion, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche E-Mail-Adresse, Land, Geburtsdatum und -ort, Ausweisdaten, Name der juristischen Person.
- Wenn Ihr Unternehmen keine juristische Person ist, können wir auch eine persönliche Bankkontonummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Forderungshistorie, Details der Vereinbarung mit Ihnen und finanzielle Informationen verarbeiten.

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten im Zuge

- unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
 - zur Durchführung und Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Factoring-Verträgen mit unseren Kunden. Dies beinhaltet die Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit, bei der Entscheidung über den Ankauf von Forderungen, Feststellung von sog. Scores, Abwicklung von Transaktionen, das Betreiben von Inkasso und die Bearbeitung von Beschwerden, die Bearbeitung von Schadensfällen, Beitreibungsverfahren, die Geltendmachung von oder die Verteidigung gegen Rechtsansprüche. Da Sie Dritter im wirtschaftlichen

Dreiecksverhältnis sind, ist die Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung berechtigter Vertragszwecke wie Kreditversicherung, Inkasso oder Factoring erforderlich.

- zur Durchführung unserer Refinanzierung (z.B. Weiterverkauf von angekauften Forderungen an Refinanzierungspartner wie Banken, Spezial-Gesellschaften im Zusammenhang mit Verbriefungs-Programmen. Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
 - zur Einhaltung von (Berichts-)Pflichten gegenüber Aufsichts- und anderen Behörden.
 - bei der Durchführung von "Know your customer"- und "Know your supplier"-Programmen, zur Bekämpfung von Betrug, Terrorismus und Geldwäsche, zur Durchführung von Sanktionslistenprüfungen und anderen Compliance-Prüfungen.
- Ihrer Zustimmung
 - Wenn Sie uns kontaktieren und freiwillig Ihre kreditbezogenen Informationen zur Verfügung stellen oder zusenden.

Empfänger der erhobenen Daten

Um den oben genannten Zwecken nachzukommen können Ihre personenbezogenen Daten an andere Gesellschaften der Coface-Gruppe, Aufsichtsbehörden und andere Behörden, Unternehmen zur Betrugs- oder Kriminalprävention und Aufklärung, Geschäftspartner, Rückversicherer, Banken, Refinanzierungspartner, externe Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Inkassounternehmen und Dienstleister (z.B. für IT, Kundenservice o.ä.) weitergegeben werden.

Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Verarbeitet Coface Ihre Daten in Erfüllung eines Vertrages (bei dem Sie ein Dritter in einem wirtschaftlichen Dreiecksverhältnis sind), richtet sich die Dauer der Speicherung nach der Dauer des Vertrages und den sich daran anschließenden (lokalen) gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Gleiches gilt, wenn wir Ihre Daten im Rahmen unserer Refinanzierung und/ oder Risikominderung verarbeiten.

Abhängig von der Art des Dokuments können die Aufbewahrungsfristen zwischen sechs und zehn Jahren liegen (§ 147 Abgabenordnung sowie § 257 Handelsgesetzbuch).

Wenn Coface Daten zum Zwecke der Betrugsbekämpfung verarbeitet, wird Coface die relevanten Daten für einen angemessenen Zeitraum aufbewahren, solange die Speicherung der Daten einen wesentlichen Beitrag zur Betrugsbekämpfung leisten kann.

Wenn Coface Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z.B. im Rahmen der Geldwäschebekämpfung, Terrorismusbekämpfung etc.) verarbeitet, richtet sich die Aufbewahrungsfrist nach den jeweiligen Gesetzen.

Kapitel V: Sie sind Schuldner einer von Coface gekauften Forderung

Art der Datenerfassung

Wenn Coface von einem Kunden Forderungen kauft, sie übertragen oder zur Sicherheit abgetreten bekommt, sind die Sie als Kunden betreffenden Details relevant, eine bestimmte Forderung zu identifizieren oder sie einzuziehen (z.B. wenn Coface Forderungen einer Personalvermittlung angekauft hat, für die Sie gearbeitet haben, können Daten zur Identifizierung der Forderungen genutzt werden).

Von Coface angekaufte, uns übertragene oder zur Sicherheit abgetretene Forderungen werden nur über den Namen des Debtors, dessen Adresse, eine Auftragsnummer o.ä., Debitorennummer, sowie Rechnungsnummer, -datum und -betrag sowie das Fälligkeitsdatum der Forderung (zusammen die „Rechnungsdaten“) identifiziert, so dass Coface keine Information über die in Rechnung gestellten Leistungen erhält, über die eine Identifizierung Ihrer Person möglich wäre.

Die die Forderung konkretisierenden Informationen, die möglicherweise personenbezogene Daten enthalten, werden von unseren Kunden verschlüsselt und in dieser verschlüsselten Form an einen Datentreuhänder übertragen. Es gibt nur zwei Szenarien, in den Coface Sie betreffende personenbezogene Daten erhält:

Entweder (i) zahlt ein Schuldner nicht auf eine von Coface angekaufte (oder an sie verpfändete oder zur Sicherheit abgetretene) Forderung trotz durch unseren Kunden (hier in seiner Rolle als unser Dienstleister) versendeter Mahnschreiben und Coface muss gerichtliche Maßnahmen einleiten; oder (ii) über das Vermögen unseres Kunden wurde ein Insolvenzverwalter eingesetzt und Coface hat möglicherweise ein Interesse daran, die Rechnungsstellung, Einziehung und Durchsetzung der gekauften (abgetretenen/ verpfändeten) Forderungen zu übernehmen. Um Coface ein solches Tätigwerden zu ermöglichen werden möglicherweise volle Datensätze der Forderungen vom Datentreuhänder an Coface übergeben.

Datenkategorien

Informationen, die Coface in einem der oben genannten Szenarios erhält, beinhalten

- Ihren Vor- und Zunamen
- Ihre berufliche Qualifikation
- Informationen über die erbrachten Leistungen und/ oder die von Ihnen erbrachten Arbeiten für Endkunden unserer Kunden
- Informationen darüber, wann und wie lange Sie für Endkunden unserer Kunden gearbeitet haben
- Informationen über Ihre Aktivitäten und detaillierte Beschreibungen Ihrer Arbeit für Endkunden unserer Kunden
- Die Stundensätze, die unser Kunde für Ihre Tätigkeit in Rechnung gestellt hat
- Informationen über Reisetätigkeiten Ihrerseits im Zuge der Leitungen an Endkunden unserer Kunden, einschließlich Ziel der Reise und Reisekosten
- Die zugehörigen Rechnungsdaten.

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten im Zuge

- unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
 - zur Rechnungsstellung, Einziehung und Durchsetzung von uns angekaufter (abgetretener/ verpfändeter) Forderungen gegen den jeweiligen Endkunden unseres Kunden. Dies beinhaltet Inkassotätigkeiten und die gerichtliche Durchsetzung, Beschwerdeverfahren und gegebenenfalls die Nutzung der Forderung in unseren Refinanzierungsmaßnahmen.

Empfänger der erhobenen Daten

Um den oben genannten Zwecken nachzukommen können Ihre personenbezogenen Daten an andere Gesellschaften der Coface-Gruppe, Aufsichtsbehörden und andere Behörden, Unternehmen zur Betrugs- oder Kriminalprävention und Aufklärung, Geschäftspartner, Rückversicherer, Banken, Refinanzierungspartner, externe Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Inkassounternehmen und Dienstleister (z.B. für IT, Kundenservice o.ä.) weitergegeben werden.

Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Da Coface Ihre personenbezogenen Daten zur Rechnungsstellung, Einziehung und Durchsetzung der gekauften (abgetretenen/ verpfändeten) Forderungen, werden personenbezogene Daten bis zu einer rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung und deren Durchsetzung oder – sollte ein Anspruch nicht durchsetzbar sein – bis zu seiner vollen Abschreibung aufbewahrt. Anschließend kann die Zurückbehaltung Ihrer Daten rechtlich erforderlich sein, um bestimmten steuerlichen oder prüferischen Anforderungen nachkommen zu können.

Kapitel VI: Übermittelt Coface Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR?

Der globale wirtschaftliche Kontext und die damit verbundene Internationalität unserer Dienstleistungen und Produkte führen dazu, dass über unsere weltweiten Gruppengesellschaften und Partner auch außerhalb der EU auf Daten zugegriffen werden kann, wenn dies erforderlich ist und auf einer rechtlichen Grundlage beruht.

Wir haben angemessene Vorkehrungen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten auch in solche Länder zu transferieren, wenn diese kein angemessenes Schutzniveau gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen bietet. Dazu gehört auch die Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden.

Kapitel VII: Wie schützt Coface Ihre persönlichen Daten?

Wir sind bestrebt, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Um einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Offenlegung zu verhindern, haben wir angemessene physische, technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die von uns erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

Kapitel VIII: Was sind Ihre Datenschutzrechte und wie können Sie uns kontaktieren?

Sie haben als betroffene Person das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) und - wenn und soweit andere einschlägige gesetzliche Voraussetzungen erfüllt sind - auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen, um die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung zu überprüfen.

Kontaktadresse: Wenn Sie mit uns in direkter oder indirekter Geschäftsbeziehung stehen (z. B. als Kunde, Lieferant, Einkäufer), können Sie Ihr Anliegen gerne über die entsprechende Key-Account-Kontaktadresse oder Portale oder andere bereits bekannte und genutzte Kontaktkanäle senden. Viele Datenschutzanliegen (Änderung von Stammdaten, Aktualisierung von Daten, Korrektur falscher Daten, Auskunftsanliegen) lassen sich auf diesem Weg sogar vollständig klären.

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Sie können Ihren Widerspruch an den Datenschutzbeauftragten richten, dessen Kontaktdetails Sie unten finden.

Wenn Sie kommerziellen Aktivitäten widersprechen wollen, können Sie Ihr Anliegen ganz einfach über die gleiche Adresse vorbringen, über die Coface Sie kontaktiert hat.

Selbstverständlich steht Ihnen unsere Datenschutz-Kontaktadresse, an die Sie Ihr Anliegen richten können, jederzeit zur Verfügung: coface_dpo@coface.com, oder postalisch:

Coface Finanz GmbH, An den Datenschutzbeauftragten, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.